

# Recursos y consejos para Telemedicina

*Los proveedores de apoyo a la lactancia – desde los que proveen apoyo a pares hasta IBCLCs – pueden proporcionar cuidados de lactancia durante la pandemia del COVID-19. Los siguientes son consejos y estrategias para proporcionar cuidado vía consultas online (telemedicina).*

## Lista de verificación:



### ¿Qué servicios ofertará?

Cree una lista realista de sus áreas de especialización y lo que puede conseguir a través de consultas online.



### ¿Cuánto costarán?

Muchos sostienen que la visita virtual y la visita domiciliaria deben de costar lo mismo porque no se realiza menos trabajo. Su experiencia tiene un valor.



### Revise su consentimiento informado o cree uno nuevo para consultas online.

Explique beneficios, limitaciones y riesgos.

## Consejos para el éxito:

- Antes de la visita, pídale al cliente que tenga a alguien más presente si es posible para que le ayude con el posicionamiento.
- Ambas partes deben estar en un área bien iluminada sin ruidos ni distracciones. Pídale al cliente que apague la televisión y que ponga su teléfono móvil en modo silencio.
- Si es posible, conecte el ordenador a Ethernet y apaga el WiFi para mantener una conexión fuerte.
- El cliente debe estar cómodamente sentado con todo lo que pueda necesitar a su alrededor (sacaleches, almohadas, etc.) y un vaso de agua cerca.
- Considere desarrollar una biblioteca de enlaces con vídeos para enviar tras la consulta.

## Visitas de 40-60 minutos:

10-15 min	20-30 min	10-15 min
El cliente expone el problema, evite interrumpir	Realice preguntas de seguimiento, afirme y de consejo	Explica el plan de cuidados y responda las preguntas



## ¿Qué equipo y capacidades necesita?<sup>1</sup>

- Conexión a internet fuerte.
- Cámara web en un área bien iluminada.
- Auriculares (si el ruido de fondo puede ser un problema).
- Entorno sin distracciones.
- Modelo de pecho y muñeco, y otros accesorios según sea necesario, como un sacaleches o una cuchara.
- Lista de bibliografía basada en la evidencia, etc., para enviar por email tras la llamada para enseñar varias técnicas y consejos discutidos.
- Beba agua cuando su boca se esté secando o tenga tos.

## Plataformas de vídeo:

- Google Hangouts Meet; gratis con cuenta de G-suite de pago (HIPAA).
- Spruce \$24/mes (HIPAA).
- Clocktree.com \$29/mes (HIPAA).
- Loom gratis “intercambio básico rápido de vídeos” \$4/mes para “avanzado/edición” (HIPAA).
- Zoom gratis (ventanas de 40 minutos) vs Seminario web (solo algunos niveles de HIPAA).

**Fuentes:** Blog post by Annie Frisbie on [“Virtual Consult Best Practices for Lactation Consultants”](#)

“Virtual Consultations: What I’ve Learnt” [Milk and Motherhood Infant Feeding Support](#)

**Reembolso:** [Check Health Insurance Provider website for updates.](#)

<sup>1</sup> Fuente: [Delivering Health Services Online](#)  
Fecha: 17 de marzo 2020. Versión 1.  
Autor: Nikki Greenaway FNP-C, IBCLC, RLC  
[www.NurseNikkiNP.com](#) | @NurseNikkiNP

Traducido por:  
Andrea Inchaurreondo  
IBCLC, midwife, nurse  
[inchaurreondo.a@gmail.com](mailto:inchaurreondo.a@gmail.com)